2024 香港環境卓越大獎

酒店及康樂會所界別指南

（非中小企組別）

2024 年

1. 引言

1.1 背景

「香港環境卓越大獎」由環境運動委員會（環運會）聯同環境及生態局及九個機構合辦，分別是：環境諮詢委員會、商界環保協會、香港中華總商會、香港中華廠商聯合會、香港工業總會、香港中華出入口商會、香港社會服務聯會、香港總商會及香港生產力促進局（排名不分先後）。本年度大獎旨在鼓勵企業及機構實施環境管理，就所屬界別內的最佳作業模式比較其環境表現，及嘉許具備卓越環境表現的企業及機構。

「香港環境卓越大獎」是以達致卓越環保表現為目標的一個環保獎項，本獎項以金字塔形狀作為標誌，表示社會各界承諾達致卓越環保表現。標誌頂部是一棵小樹苗，寓意社會大眾的環保意識有如樹苗般茁壯成長。圍繞金字塔的白色絲帶交織出的「Q」字，則代表獲獎機構的環保表現是有質素（Quality）及值得嘉許（Qualified）的。

香港環境卓越大獎
Hong Kong Awards for Environmental Excellence

1.2 2024「香港環境卓越大獎」概覽

「香港環境卓越大獎」一直受到社會各界的認同，成為香港最具公信力的環保獎項之一。下表總結這個獎項的資料，而各個界別的詳情則於個別指南中詳述。

表一：2024「香港環境卓越大獎」轄下的獎項類別

2024 香港環境卓越大獎
十一個界別（非中小企組別）
建造業^ ｜ 環保產業 ｜ 酒店及康樂會所 ｜ 製造業及工業服務@
物業管理（工商業 / 住宅） ｜ 公共及社區服務 ｜ 餐飲業 ｜ 學校（幼兒學校 / 小學 / 中學）
服務及貿易業 ｜ 商舖及零售業 ｜ 交通及物流業
五個界別（中小企組別）*
建造業、製造業及工業服務@ ｜ 環保產業
服務業 ｜ 商舖及零售業 ｜ 貿易業

主辦機構保留申請機構參選資格的最終決定權。

^ 獲提名的建造工程項目於評選時的工程進度須最少完成三分之一（以合約訂明的建造期計算）。

@ 以香港為業務基地而其生產線位於粵港澳大灣區的製造業公司，亦符合「香港環境卓越大獎」 – 製造業及工業服務界別 （非中小企組別） 或建造業、製造業及工業服務界別 （中小企組別） 之參選資格。

* 本計劃中「中小企」是指（i）符合香港特別行政區政府的中小型企業定義；（ii）在香港有實質業務運作的公司或機構；及（iii）參與公司本身或其母公司或關聯公司 （如適用） 均不能是上市公司（佔股權 50%或以上則為關聯公司）。根據香港特別行政區政府的定義，中小型企業是從事製造業而在本港僱用少於 100 人的企業；或從事非製造業而在本港僱用少於 50 人的企業。「僱用人數」包括經常參與企業業務的在職東主、合夥人及股東，以及企業的受薪員工，包括在遞交申請書時，由有關企業直接支付薪酬的全職或兼職受薪僱員，其中包括長期或臨時聘用的僱員。

2024 香港環境卓越大獎
獎項類別
界別各自設有的獎項包括：   或由最終評審團決定最終的得獎組合。

1.3「香港環境卓越大獎」的參加資格

所有以香港為主要業務基地的機構及其營運單位，而其主要業務符合有關界別的定義，均有資格參加「香港環境卓越大獎」。機構的營運單位可按其所屬界別競逐「香港環境卓越大獎」，但每個營運單位只可參與競逐一個界別的獎項。若單一機構同時有多個不同的營運單位參加同一界別時，各營運單位需要顯示具備自行推動的環保工作。

香港環境卓越大獎
Hong Kong Awards for Environmental Excellence

為鼓勵更多企業參加「香港環境卓越大獎」並有機會角逐所屬界別中的最高殊榮，各界別的金獎得主將不獲接受參加競逐其後**兩屆**「香港環境卓越大獎」，即 2022 及 2023 年的金獎得主將不獲接受參加 2024 年「香港環境卓越大獎」；2024 年的金獎得主將不獲接受參加 2025 年及 2026 年「香港環境卓越大獎」。

主辦機構保留申請機構參選資格的最終決定權。

1.4 酒店及康樂會所界別（非中小企組別）的參加資格

所有酒店、酒店式公寓、體育會所、度假會所及其他相類似的業務均合資格參加酒店及康樂會所界別。

符合本獎項中小型企業定義的酒店及康樂會所，可競逐香港環境卓越大獎**「服務業界別（中小企組別）」**的獎項。

主辦機構保留申請機構參選資格的最終決定權。

1.5 本酒店及康樂會所界別指南之目的

本指南旨在解釋「香港環境卓越大獎 - 酒店及康樂會所界別」的申請程序及評審標準。此外， 貴機構亦可參考本指南內的自我評核清單（附錄一）及良好作業守則（附錄二），以改善環保表現。

2. 評選程序

酒店及康樂會所界別的評選程序如下：

1 第一階段 **初步遴選**

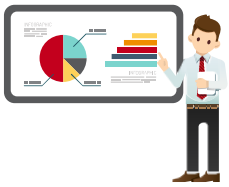
檢閱所有參賽單位資料

2 第二階段 **詳細評審**

到訪入圍機構實地考察

3 第三階段 **最終評審**

評審團最終評審



得獎者將經過三個階段的嚴謹評選程序選出：

第一階段 – 初步遴選

在接獲申請表格後，合資格的參賽單位將會獲邀透過網上問卷提供其環保政策、措施及表現的詳情。評審人員將根據既定的評審準則評核各參賽單位提供的所有資料。主辦機構可能要求參賽單位提供額外文件，用以核實資料。主辦機構會選出合資格的參賽單位，進入第二階段的詳細評審。

所有合資格的參賽單位，完成第一階段後若最終未能獲得任何獎項，將於所有評審階段完成後獲得「參與證書」。

第二階段 – 詳細評審

評審人員將實地考察入圍的機構。考察範圍將包括參觀機構的設施，及會見機構的主要代表，包括管理高層、部門主管及員工。如有需要，參賽單位需為評審人員申請所需准許證及安排交通往返香港 / 內地作現場考察。考察期間，主辦機構鼓勵參賽單位向評審人員進行簡報，重點講述其環保表現，以便評審人員能深入了解其環保計劃及實施進度。

評審人員會編寫評審報告，以便提交主辦單位進一步選出進入第三階段最終評審的參賽單位。

入選第二階段評審的參賽單位，將獲得有關其環保表現的報告。報告會概述機構的優勢，並重點指出可改善的環境管理範疇。

第三階段 – 最終評審

評審團將對入選單位作出評審。在最終評審階段，評審團可能邀請入選單位進一步報告其環保成果。評審團將由多個商會、政府部門及專業團體的代表組成。

3. 評審標準

酒店及康樂會所界別的評審準則，建基於已完善建立的「環保企業模式」。該模式重點顯示企業的內部運作與環境的密切關係。三個關鍵範疇***環保領導***、***環保計劃與表現*** 及***夥伴協力合作*** 在機構整合環保措施的過程中發揮重要角色。

環保企業模式

企業裨益	環保領導	環境及社會裨益
• 符合環保法例要求 • 節省成本 • 加強生產力及競爭力 • 改善機構形象及客戶對機構的認同		• 加強環保意識 • 保護有限資源 • 減低污染造成的影響 • 改善全球環境 • 香港在環保工作所付出的努力得到國際認可

「環保企業模式」 描述一間環保機構應擁有的主要特點。它列出成為一間成功「環保企業」的標準，並解釋符合這些標準後可獲得的裨益。若你的公司希望為環境管理出一分力，你可考慮遵從由下列三個主要部份組成的模式標準。

持續改進是維持高水平的不二法門。遵循「環保企業模式」內的三項主要範疇，能使企業滿足客戶需求的同時，亦可減低對環境的影響。

模式內的每個範疇，針對不同的環境管理項目，並解釋可採用的不同環保措施及其實踐方法。以下列出每個環節的要求。

3.1 環保領導

能否成功落實環保措施，取決於企業董事會及高級管理層對保護環境的承諾。要成功地推行，必須得到企業內決策人的領導。「環保企業模式」建議管理層領導員工採用環保措施，高級管理層亦須制訂環境管理的目標與環境政策；分派資源以配合環境政策的要求；公布企業環保政策及目標；以及讓員工參與計劃的推行。此外，高級管理層亦須建立培訓員工的渠道，訓練員工如何執行環保措施。

3.1.1 領導

高級管理層對公司環境管理的承諾及參與程度愈大，環保措施的成效也將會愈顯著。高級管理層應帶頭參與各項環保計劃和活動，以顯示他們對公司環保計劃的承諾。為在機構內推廣環保文化，管理層亦應鼓勵所有員工參與各項環保活動，務求在環保方面取得更大成就。

3.1.2 政策及承諾

作為一個負責任的機構，你應參考政府和聯合國公佈的最新環保策略、目標、政策和行動計劃，制訂和檢討有關的政策和目標，以促進可持續發展。

機構應正式以書面政策宣佈保護環境的承諾。另外，機構可簽署由香港特別行政區政府推出 / 支持的相關環保約章（例如：減碳約章、減廢回收約章、碳中和（減廢）約章、惜食約章、室內溫度節能約章、「不要鎢絲燈泡」節能約章、惜物減廢在我手約章、惜物．有「計」約章、廢物收集車輛良好作業約章、戶外燈光約章、節能約章、4T約章、玻璃容器回收約章及「Bye Bye 微膠珠」約章），以實踐保護環境的承諾。

3.1.3 組織及資源

機構應指派職員專責環境事宜，並分配充足人力和財政資源實踐機構內的環保工作。

3.1.4 環保溝通

機構應向員工推廣其對內和對外的環保管理措施。積極推廣環境管理所帶來的好處，可鼓勵員工實踐環保措施。以下的措施有助推動員工之間的綠色文化：

- 設立獎賞機制（例如獎狀或禮物），鼓勵員工在日常工作中採取環保措施；
- 提名及鼓勵員工參加環保工作小組或與環保有關的獎項（例如：香港環境卓越大獎 – 傑出綠色菁英嘉許計劃）。

3.1.5 環保培訓

安排所有相關員工接受培訓，以便在機構內實行各種環保措施。

3.1.6 持續管理，不斷改進

機構應定期監察所採取的措施之進度，及檢討其成效（例如：透過建立管理系統，例如ISO 14001環境管理體系，監察機構的表現）。另外，機構應與同業 / 地區 / 全球標準(例如：綠建環評（BEAM Plus）及綠色建築評估系統（LEED）或當進行室內裝修、改建及翻新項目時參考綠建環評室內建築（BEAM Plus Interiors）的標準）作比較，以達致持續改善。

3.2 環保計劃及表現

3.2.1 遵守法規

在香港，酒店及康樂會所的營運受到一系列的環保法例規定監管。企業應確保員工了解所有相關的環保法例，訂立恰當的程序讓他們認識這些法例要求，並確保主要員工清楚如何獲得這些資料。

3.2.2 氣體排放

與酒店及康樂會所業務相關的廢氣排放包括：鍋爐及後備發電機排放的煙道氣體、廚房煮食的油煙、消耗臭氧層物質（例如：空調機及雪櫃滲漏的冷凍劑）以及揮發性有機化合物（例如：漆料／塗料、稀釋劑、空氣清新劑、洗衣化學劑等）。

減少排放廢氣以達至符合法例規定，最重要的措施莫過於維修及保養。妥善管理設備可大大減少污染物的排放，以及減低對鄰舍造成的滋擾。

為減低排放量，所有機器應依照生產商的操作手冊運作。此外，機構應考慮採取以下措施，以減少廚房油煙的排放：

- 控制煮食油的溫度以減少油煙。
- 清除煮食油中的食物殘渣。
- 避免明火或熱鍋表面直接與煮食油或動物油脂接觸。
- 裝設適量的煮食爐以應付業務需求。
- 在廚房安裝高效空氣污染控制設備，尤其在各設備使用獨立控制裝置，以控制煮食油煙及氣味。
- 確保出風口設在通風的地方，沒有障礙物阻擋，確保廢氣可消散。
- 徵詢專業人士意見以確定出風口的適當位置，建議出風口應設置於遠離民居的地方（5 米至 20 米）。
- 定期進行維修及保養（包括整套設備及零件）可確保空氣污染控制設備能有效運作。
- 儲存充足控制空氣污染控制設備的後備零件以作應急之用。

3.2.3 污水排放及節約用水

酒店及康樂會所的主要污水來源包括清潔過程、洗衣設備操作、廚房活動、工程及維修中排放的污水，以及客房、洗手間、更衣淋浴間、泳池、水飾裝置及綠化灑水設施的用水。雖然大部分機構都會將污水排放至適當的排水渠，但更重要的是節約用水，繼而減少製造污水，以減低對自然生態的破壞並降低成本。

以下是一些節約用水的方法：

- 安裝雙掣式或低用水量馬桶。
- 當不需要用水時，記緊關掉水龍頭。
- 考慮安裝推桿式、足部操作或感應式的水龍頭，讓員工更方便地關掉水龍頭。
- 使用附有用水效益標籤的產品（包括沐浴花灑、水龍頭及節流器），以減少用水量。
- 定期監測用水量以評估節水措施的成效。
- 定期檢查水管和水龍頭以防止漏水。
- 收集雨水或冷凝水作清潔、灌溉或其他用途。
- 考慮重複用水（例如：洗菜的水可用作清洗地板，泳池水可用作清潔）。

- 考慮先將碗碟放在暖水中泡浸，以減少使用清潔劑和水。
- 供客人選擇減少更換床單、毛巾及浴袍的頻密程度。

另外，你亦可參考由水務署出版的《酒店業用水效益最佳實務指引》以提升用水效益。該指引參考了世界各地酒店業在提升用水效益方面的經驗，結集出適合本港業界使用的節水措施。

3.2.4 廢物管理

酒店及康樂會所製造各種廢物，包括食品殘渣、煮食油殘渣、隔油池內的廢物、包裝廢物、建築廢物及一般廢物。部分廢物可通過再用或循環再造而減少。不當的廢物管理會導致衛生問題和蟲蟻及寄生蟲滋生，影響機構業務。此外，處置廢物成本不斷上升，因此減少製造廢物可減低營運成本。

以下是一些減廢的建議方法：

採購

- 考慮大量採購物品以減少使用包裝物料。
- 盡量選購精簡包裝或可重用包裝的產品，取代獨立包裝的產品。
- 停止 / 減少採購用完即棄物品（例如：即棄餐具及即棄個人用品）。
- 考慮採購含再造物料成份的產品。

食物加工

- 準備食物時控制份量，減少浪費食物。減少食物的裝飾。
- 善用剩餘及 / 或切掉的食材，製作其他菜式(例如利用骨頭作湯底、剩餘的白飯作炒飯或粥品)
- 在不影響衛生情況下，將剩餘的食物捐贈作慈善用途。

管理

- 制訂良好計劃，避免購買、儲存或製造過多食物。
- 採用「先入先出」原則，以減低食物過期的機會。
- 監測一般廢物和廚餘的數量，以找出減少廢物的機會。
- 妥善運送和貯存醬料，避免瀉漏。
- 在洗碗碟的地方鋪上軟墊減低碗碟損毀。
- 實施獎勵計劃鼓勵員工減少浪費。

用膳區

- 提供足夠空間隔離可回收的廢物。
- 考慮運送食物渣滓到堆肥廠以生產有機肥料。
- 考慮運送用過的煮食油到生物燃料廠，循環再用。
- 採用可重複使用的餐具，停止 / 減少提供即棄餐具。
- 為客人提供輕量選擇減少浪費食物。

客房

- 停止在客房提供樽裝水，並在客房樓層安裝添水機。
- 在客房放置回收筒。
- 停止 / 減少提供即棄個人用品 (例如：牙刷、梳)。
- 把客房的舊毛巾及浴巾重用作清潔用途。
- 收集客人在房間用剩的廁紙、牙膏、肥皂和沐浴液等供內部使用或捐贈。
- 安裝皂液配量器代替膠樽裝的沐浴液和洗髮劑。

3.2.5 噪音

空調系統、後備發電機及空氣污染控制設備，是酒店及康樂會所最主要發出噪音的來源。而現行法例對這些設備的運作及對鄰居造成的噪音均有規管。

3.2.6 節約能源及邁向碳中和

電力是香港大部分企業使用的主要能源和碳排放的來源。照明系統、空調系統、水泵、游泳池機房、各項設備及機器（例如洗碗機和洗衣機）均消耗大量電力。而使用柴油的鍋爐亦消耗大量能源，這些能源大部份是以燃燒石油產品等天然資源所產生，生產過程會造成空氣污染，因此，節約能源等同保護自然資源。你可在機構內採取多種節約能源及邁向碳中和的措施，當中大部分都簡單而有效，無需投放太多時間和精力。以下是一些建議：

- 定期進行能源審計，以檢討能源使用情況及找出能源消耗的主要源頭，尋找改善方法。
- 為企業及各耗電源頭訂立一個全面的節約能源指標（例如訂立目標：在明年年底前減低百分之十的整體耗電量及減低空調系統的耗電量百分之三十）。
- 就機構內的主要電力源頭制訂及推行節能計劃以減低能源消耗。
- 設立實時能源監控系統，以便及時發現不正常能源消耗及能源效益較低的地方。
- 轉用混能 / 電動車輛。
- 考慮在營運過程中使用可再生能源。
- 購買碳抵銷計劃以抵銷與營運相關的碳排放。

節能的方法可包括（但不限於）以下方面：

照明及設備

- 更換損壞的燈泡時，使用節能燈具，如LED燈。
- 在非繁忙時間關掉部分燈具、扶手電梯及升降機。
- 使用動態感應器或光度感應器控制電燈。
- 檢查及調節電燈的照明度，避免超出足夠的水平。
- 鼓勵使用天然光。
- 於午夜起至早上 7 點期間關閉多餘戶外燈光，例如招牌、外牆射燈和戶外電子顯示板以避免能源消耗和滋擾。
- 購買新電器時，應向供應商查詢該產品是否附有能源效益標籤，並盡可能選擇那些可節省能源（如附有1級、2級或同等能源效益標籤）的產品。

通風設備及溫度控制

- 利用自然通風，減少使用空調。
- 建立一個檢查及保養方案，以確保空調或通風設備有效運作。
- 定期檢查房間溫度，看看溫度調節器是否設置穩妥。
- 安裝窗簾，夏天既可用來遮擋太陽光，也可減低空調負荷；冬天則可打開窗簾，引入陽光，提升室溫。
- 當使用空調時，將所有門窗關上。
- 在窗戶貼上隔熱膜，以減低室內空氣溫度及於夏季時對空調的需求。

3.2.7 室內空氣質素

大廈內的空氣含有許多藉空氣傳播的污染物。在室內常見的污染物包括化學物品、灰塵、蟎、細菌、真菌孢子及病毒。香港許多酒店及康樂會所都在密封的建築物內，主要靠空調系統接收室外空氣，並在大廈內循環流動。

儘管空調系統在某些情況下不會受到室外空氣影響，但如果空調沒有適當地維修，亦可能成為傳播病菌的源頭。其他導致室內空氣污染的源頭包括：新家具、地毯纖維、裝修工程、煙霧、不清潔的家具、設備的灰塵及機器產生的污染物等。在某些情況下，惡劣的通風系統可導致二氧化碳積聚，使人感到不適。其他空氣污染物亦包括煙、灰塵、臭氧和經空氣傳播的細菌，吸入時會引起一系列的健康問題。酒店可採用多項措施以減低室內空氣污染問題：

- 與設施管理部了解酒店內是否有充足的新鮮空氣供應。
- 確保新鮮空氣入口處不是位於室外空氣污染來源附近（例如空氣入口處不是靠近附近大廈排氣口的位置）。
- 確保空調系統內的出氣口、管道、過濾網和冷卻線圈清潔，如有需要，定期進行更換。
- 定期清潔地毯和布料家具。
- 安裝空氣污染控制設備。
- 裝修時採用低揮發性有機化合物的油漆。
- 在室內種植植物。

3.2.8 場所管理

酒店或餐廳的外表和環境往往影響工作環境的質素。井井有條且潔淨的地方，代表工作環境健康又安全，每位員工都樂於在這種環境裡工作。假如 貴酒店或餐廳能定期進行清潔和整理（包括定期清洗和維修牆壁、天花板、地板和辦公設備），工作的環境必然整潔。

此外，處理和儲存物品的方法亦會影響工作環境。每日使用的物品如果處理和存放不當，會對環境造成破壞。例如塗改液、噴漆、溶劑（尤其裝修時用的溶劑）及殺蟲劑均可能成為空氣污染的源頭，有些更會破壞臭氧層。

3.2.9 支持可持續海鮮

酒店大量消耗來自世界各地的食物，為客人提供優質的餐飲服務。持續的海鮮消耗量破壞全球海洋的生態系統，故酒店應留意其餐飲服務帶來的環境影響。你可透過制定採用可持續海鮮的採購指引及程序，從而減少對生態系統的影響。

採購可持續海鮮的基本守則

- 於你的環保政策 / 可持續政策加入採用可持續海鮮的承諾。
- 在報價 / 招標文件中明確列出與可持續海鮮相關的要求，令供應商了解機構的使命。
- 選購來自管理妥善的漁業，或符合負責任原則的海鮮養殖場的海鮮。
- 鼓勵海鮮供應商提供文件證明你所採購的可持續海鮮的真確性。例如：持有相關的可持續海鮮。
- 進行簡單的調查研究，以確定海鮮供應來源是來自符合可持續原則捕撈 / 養殖的方法。
- 鼓勵海鮮供應商安排參觀以確定其供應的海鮮是來自符合可持續原則捕撈 / 養殖的方法。
- 優先採用可證明其供應的海鮮源頭可以追溯的供應商（例如：獲取相關產銷監管鏈（CoC）認證的供應商，以確實其供應的海鮮是產自符合可持續原則的源頭）。
- 透過於業務範圍的當眼處張貼可持續海鮮政策、於報章、刊物中報告機構實行可持續海鮮的成果及努力，向大眾推廣可持續海鮮的訊息。
- 向顧客提供及推廣可持續海鮮。
- 推廣可持續海鮮，及把魚翅和藍鰭吞拿魚的菜式從菜單中剔除。
- 參與及支持本地與可持續海鮮相關的活動。社區參與可包括由參加本地可持續海鮮相關的活動至舉辦計劃及申請資助以幫助海洋保育。
- 捐款予慈善機構 / 非政府組織，以支持其可持續海鮮的計劃。
- 與環保組織合作，向機構提供更多採購可持續海鮮的建議。
- 申請與相關產銷監管鏈（CoC）認證，以證明機構支持可持續海鮮。

3.2.10 環保採購

購買環保產品便是對環保作出了貢獻。你為公司採購的每一件產品 / 食材，不論是供員工使用還是用於銷售，均有可能對環境造成影響。故此，在選購產品時必須深思熟慮，減少廢物量。購買可被生物降解或可重複使用的產品，亦可減少堆填區的壓力。

採購環保產品的基本守則

採購產品時應盡可能依據下列準則進行：

- 購買可重複使用或包含可重複使用組件的物品，如補充裝筆芯及可充電電池。
- 購買可循環再用的物品，例如沒有加上膠膜的紙袋。
- 減少購買耗用資源的產品。例如，購買慳電燈泡代替低能源效益的燈泡。
- 選購較耐用的產品以減少更換次數。
- 選購無毒或低毒性的產品，例如低污染水溶性油漆。採用這些產品亦有助減少工作環境的安全問題。
- 參考環境保護署發布的產品環保規格或其他環保採購指南進行環保採購。

採購程序

- 盡量購買環保產品。如果機構沒有政策指導如何進行採購工作，應考慮制訂一套環保產品採購政策，並將該政策通知供應商。
- 就公司內大量使用的物品（紙製品，塑料袋）進行簡單的調查，看看是否有其他更環保的替代方案。
- 檢查損壞物件能否進行修理，盡可能不購買新物品。在許可情況下，翻新家具以減低購置新家具的成本。
- 鼓勵同事購買更環保的物件。

- 鼓勵理性採購理念，避免購買損害環境的產品。例如：購買零殘酷產品、不要購買產自熱帶雨林的產品，因破壞雨林會導致多項環境問題，包括全球氣候變暖、砍伐森林、減低生物多樣性。
- 採用大批購買方式，避免產生過多包裝廢料。
- 停止 / 避免購買即棄的產品及含有微塑膠的產品。
- 支持購買附有環保標籤的產品。

3.3 夥伴協力合作

3.3.1 溝通和動力

倘若你已承諾在機構內推行環保措施，便應與他人分享你的努力成果，尤其是你的供應商、客戶和其他商業夥伴。 由於你所得的成就可推動其他機構仿傚，故應將所制訂的環保計劃告知其他機構。有時候，夥伴並不知道推行這些環保計劃所帶來的效益。他們亦可能希望推行自己的環保計劃，但需要更多的指引協助他們開展計劃。

因此，向有興趣人士公開本身的環境政策非常重要。透過主動推廣，可鼓勵其他人更懂得保護環境，亦令機構本身在商業社會上取得更大的知名度。出版環境報告或可持續發展報告是一個與相關方溝通的良好途徑。

影響你的供應商與承辦商

一項良好的環保計劃要求你盡可能購買和使用環保產品。因此，務必讓你的供應商和其他相關合作夥伴知道你的環保計劃要求，同時亦要符合機構的需要。 你可採取多種方法，向你的供應商清晰表達你的要求：

- 告訴供應商你的環境政策，並向他們展示你的宗旨。
- 於合約訂明環保要求。
- 與供應商合作尋找既環保又便宜的產品。要求供應商嘗試找尋較環保的產品（價格相若），以取代現正使用的一般物品。
- 要求供應商提供文件，證明所購買產品屬環保產品。
- 鼓勵供應商使用可回收 / 可被生物降解的包裝物料。
- 邀請供應商 / 承辦商參與由公眾 / 私人 / 非政府組織舉辦的社區支援計劃或環保合作計劃。

影響你的顧客與客戶

正如你欣賞供應商為你提供各種環保產品，同樣地，你的消費者亦會很欣賞你向他們提供高質量貨物所作出的努力。一般而言，向消費者傳達你熱心環保的訊息可增加客戶的忠誠度。因此，向消費者說明你正推行的環保措施及產品的資料，是讓客戶了解和支持你的努力的一個好方法。

- 在你公司當眼處張貼環境政策告示。
- 聆聽客戶的意見，找出需要改善的地方及方法。
- 向客戶提供和推廣環保食材。
- 鼓勵客戶減少使用即棄用品。
- 在客房張貼標誌或利用坐枱咭，推動客戶採用環保措施。
- 向支持你的環保計劃的客戶提供獎勵。

影響社會人士

每位香港市民都會受到污染的影響。儘管不少人希望協助改善環境質素，但並非所有人知道應從何入手。作為一家「綠色」企業，你每天都要面對不同的環境管理問題，這些經驗有助推動社區實施環保措施。

「綠色」企業也應作為一個榜樣，向公眾展示他們為保護環境所作出的努力。你亦可藉此得到滿足感及贏取社區內的良好聲譽。此外，你應主動將建立環保計劃中所學到的經驗和訊息與公眾分享，以提高社區的環保意識。你還可透過以下多種渠道協助社區推動環保：

- 參與及支持地區環保活動。如組織「清潔海灘」運動及資助環保項目。
- 設置捐款箱，並將捐款贈予本地慈善環保機構。
- 把剩餘食品捐贈予慈善機構或有需要人士。
- 在通訊及其他出版的刊物匯報公司所實行的環保措施及成就。
- 與其他酒店合作及分享推行環保計劃及活動的經驗。
- 積極推行更多環保計劃，以吸引公眾參與。
- 申請獎項或標誌，為公司所作的環保努力取得正式認可。

4. 評審準則的比重

前文提及，評審會就三個範疇評核酒店及康樂會所界別合資格參賽者的表現，包括**環保領導**、**環保計劃與表現**及**夥伴協力合作**。此界別的評審準則比重如下：

環保領導	環保計劃與表現	夥伴協力合作
25%	45%	30%

為了鼓勵及表揚參賽單位在推廣及宣傳「香港環境卓越大獎」所作出的努力，以及在「香港綠色機構認證」及其他認證或獎項計劃時所獲得的成就，在第二階段評審期間，主辦單位將按以下情況向「香港環境卓越大獎」的參賽單位給予不多於 10 分的額外分數：

推廣及宣傳「香港環境卓越大獎」的額外分數 （總額外分數不多於 3 分）

- 參賽單位透過他們的業務渠道推廣及宣傳「香港環境卓越大獎」（例如在他們的處所、網站、電子屏幕等顯示在上述計劃獲得的標誌 / 貼紙；把獲得的相關標誌印在名片、信紙和通過媒體刊登專題文章），最多可獲得 **1 分的額外分數**。
- 參加單位成功推薦其業務合作夥伴（例如供應商）參加「香港環境卓越大獎」，可獲得**不多於 2 分的額外分數**。

凡透過業務渠道推廣及宣傳「香港環境卓越大獎」，並成功推薦業務夥伴參賽的參賽公司 / 機構有機會獲得**「傑出香港環境卓越大獎推廣夥伴」**的榮譽，詳情請參閱 2024「香港環境卓越大獎」計劃小冊子 2.6 部份。

獲取「香港綠色機構認證」的額外分數（總額外分數不多於 4 分）

- 擁有任何有效**「減廢證書」/「節能證書」/「清新室內空氣證書」/「減碳證書」 /「香港綠色機構」**榮譽的參賽單位，可就每項證書獲得 **1 分的額外分數**。

參加其他認證或獎項計劃的額外分數（總額外分數不多於 3 分）

- 擁有有效**環保證書（例如 ISO 14001、ISO 20121、ISO 50001、IECQ HSPM QC 080000、「粵港清潔生產伙伴（製造業）標誌計劃」、「香港 Q 嘜環保管理計劃」、世界自然基金會香港分會的「低碳營運計劃」及「低碳製造計劃」、中電「創新節能企業大獎」、世界綠色組織的「綠色辦公室獎勵計劃」、香港工業總會的「中銀香港企業低碳環保領先大獎」、綠建環評新建建築 / 綠建環評既有建築 / 綠建環評室內建築、「香港綠建商舖聯盟大獎」、環境及生態局的「戶外燈光約章」或主辦機構認可的其他環保計劃）**的參賽單位，就每項計劃的證書可獲得 **1 分的額外分數**。主辦機構保留給予額外分數的決定權。

*註：

1. 「香港綠色機構認證」有四項證書，分別是「減廢證書」、「節能證書」、「清新室內空氣證書」以及「減碳證書」。參與機構可以通過採取多方面的環保措施進一步獲得「香港綠色機構」的榮譽。詳情請參閱「香港綠色機構認證」小冊子。
2. ISO 14001 是由「國際標準化組織」（International Organization for Standardization）頒布的環境管理體系標準。
3. ISO 20121 是由「國際標準化組織」（International Organization for Standardization）頒布的可持續發展活動管理體系標準。
4. ISO 50001 是由「國際標準化組織」（International Organization for Standardization）頒布的能源管理體系標準。
5. IECQ HSPM QC 080000 是由「國際電子元器件品質評定體系」（IEC Quality Assessment System for Electronic Components）頒布並規範有害物質流程管理的標準。
6. 「粵港清潔生產伙伴（製造業）標誌計劃」，是由香港特別行政區政府環境及生態局及廣東省工業和信息化廳共同執行。
7. 「香港 Q 嘜環保管理計劃」是一項由香港工業總會轄下的香港優質標誌局主辦的環保系統認證計劃。
8. 「低碳營運計劃」及「低碳製造計劃」是世界自然基金會香港分會舉辦的計劃。額外分數只適用於適合的界別及營運範圍位於香港或粵港澳大灣區（後者只適用於製造業及工業服務界別（非中小企組別）或建造業、製造業及工業服務界別（中小企組別））。
9. 中電「創新節能企業大獎」由中華電力有限公司主辦，目的是表揚已實施節能措施並達致顯著節能效果的機構。
10. 「綠色辦公室獎勵計劃」是世界綠色組織主辦針對辦公室的認可計劃。
11. 「中銀香港企業低碳環保領先大獎」由香港工業總會主辦，目的是鼓勵香港及泛珠江三角洲從事製造業及服務業的企業推行環保措施。
12. 「綠建環評」是一套為建築物可持續發展表現作第三方評估的工具。「綠建環評」由香港綠色建築議會頒發認證，而建築環保評估協會則負責對申請項目進行評審。
13. 「香港綠建商舖聯盟大獎」是由香港綠色建築議會主辦，旨在推動香港的「綠色購物」環境。「香港綠建商舖聯盟大獎」主要獎項得主（即「最綠模範商場」、「最綠模範商舖」及「最具動力合作獎」）方可於「香港環境卓越大獎」獲額外分數。
14. 「戶外燈光約章」是由環境及生態局推行的自願性計劃，目的是邀請戶外燈光裝置的擁有人及負責人在預調時間（即晚上10時、晚上11時或午夜12時至翌日早上7時）關掉對戶外環境有影響的裝飾、宣傳或廣告燈光裝置，為居民提供較理想的作息環境，並節省能源。
15. 在頒獎典禮舉行之前，獲獎機構或會因觸犯環保法規而影響其獲獎資格。

5. 參加表格（酒店及康樂會所界別）

第 1 部份 – 機構背景

截止報名日期：2025 年 1 月 14 日

（請注意：以下所示的機構名稱是指申請機構，並會在日後的獎項及宣傳品中使用。如沒有合理原因，將不得更改。）

機構名稱（持有有效的香港商業登記證或法定地位）：

英文：_____

中文：_____

地址：_____

電話：_____

網址：_____

主要業務性質：_____

商業登記證號碼：_____

營運單位名稱（如適用）：

英文：_____

中文：_____

地址：_____

_____

母公司或關聯公司名稱（如適用）：

英文：_____

中文：_____

僱員人數（按申請機構的商業登記所聘用人數計算）

香港：（全職員工）_____（兼職員工）_____

母公司：（全職員工）_____（兼職員工）_____

貴公司或母公司或關聯公司（如適用）是否上市公司？

☐ 是　　☐ 否

第 2 部份 – 聯絡詳情及聲明

請提供 貴機構聯絡人的下列資料。

聯絡人姓名：_____

職銜：_____

電話：_____

電郵：_____

郵寄地址：_____

（如與第 1 部份不同）

請於簽署及遞交本參加表格前閱讀下文的同意聲明。

簽署（連同機構蓋章）：_____ 日期：_____

簽署者姓名：_____ 職位：_____

「香港環境卓越大獎」技術顧問（香港生產力促進局）已實施個人資料（私隱）政策。您可與「香港環境卓越大獎」技術顧問查閱及修正就您所提供的個人資料。如有需要，請電郵至 sec@hkaee.gov.hk。從您收集所得的個人資料將於完成是次「香港環境卓越大獎」評審後 24 個月被刪除及銷毀。

同意聲明

本人謹此聲明以上提供之資料全屬確實無訛，亦同意「香港環境卓越大獎」主辦機構（環境及生態局及環境運動委員會及其秘書處）及評審團所作的一切決定為最終決定，並於一切有關「香港環境卓越大獎」事宜上均具約束力。本人明白任何錯誤或誤導的資訊或會令本人的申請被取消資格。

本人同意本人所提供之個人資料（包括姓名、聯絡電話、通訊地址和電郵地址）將會用於主辦機構及技術顧問作以上活動聯絡及處理、評估和管理本人申請之用。本人明白如未能提供相關個人資料，會影響主辦機構及技術顧問處理本人之申請。

「香港環境卓越大獎」技術顧問（香港生產力促進局）擬使用您所提供的個人資料（包括姓名、聯絡電話、通訊地址和電郵地址）向您推介本局的最新發展、顧問服務、活動和培訓課程。如您不同意上述安排，請在下面的方格內填上「✓」號。

☐ 本人反對「香港環境卓越大獎」技術顧問（香港生產力促進局）使用本人的個人資料作任何推廣用途。

環境及生態局及 / 或環境運動委員會及其秘書處亦擬使用您所提供的個人資料（包括姓名、聯絡電話、通訊地址和電郵地址）向您推介環境及生態局及 / 或環境運動委員會的最新發展、政策、活動和計劃。如您不同意上述安排，請在下面的方格內填上「✓」號。

☐ 本人反對環境及生態局及 / 或環境運動委員會及其秘書處使用本人的個人資料作任何推廣用途。

貴機構是否有興趣參加**「傑出推廣夥伴嘉許計劃」**？
（香港環境卓越大獎技術顧問將在收到此報名表後與 貴機構進一步聯絡介紹計劃詳情）
☐ 是 ☐ 否

貴機構員工是否有興趣參加**「傑出綠色菁英嘉許計劃」**？
（香港環境卓越大獎技術顧問將在收到此報名表後與 貴機構進一步聯絡介紹計劃詳情。此計劃詳情請參閱有關指引及專用申請表格）
☐ 是 ☐ 否

貴機構從下列哪些途徑認識「香港環境卓越大獎」？（可選擇多於一項）
☐ 傳媒 （如電視特輯及報章）
☐ 社交媒體 （如 Facebook、LinkedIn、YouTube 及 Instagram）
☐ 巡迴展覽
☐ 透過技術顧問提供的資訊
☐ 由其他公司 / 機構推介 （公司 / 機構名稱：_____）
☐ 海報或廣告
☐ 主辦機構的網頁或推廣電郵
☐ 主辦機構舉辦的環保經驗分享會
☐ 從參與「香港綠色創新大獎」或「香港綠色機構認證」得知
☐ 透過商會提供的資訊（商會名稱：_____）
☐ 其他（請註明 ：_____）

請填妥參加表格，並透過以下渠道把表格遞交至「香港環境卓越大獎」技術顧問（香港生產力促進局），亦可直接於網上遞交申請 —

電郵 : **awards@hkaee.gov.hk**
郵寄地址 : **香港九龍九龍塘達之路 78 號生產力大樓**
「香港環境卓越大獎」技術顧問 香港生產力促進局
網上申請 : **https://aas.hkaee.gov.hk/HKAEE/applicationform/apply**

注意：
如申請人於遞交申請表後 7 個工作天內仍未收到申請確認，請致電「香港環境卓越大獎」熱線 2788 5903 查詢。

6. 鳴謝

主辦機構感謝環境及自然保育基金資助「香港環境卓越大獎」。

資助

環境及自然保育基金

主辦機構

環境及生態局

環境運動委員會

環境諮詢委員會

商界環保協會

香港工業總會

香港總商會

香港生產力促進局

香港中華總商會

香港中華廠商聯合會

香港中華出入口商會

香港社會服務聯會

7. 查詢

電話： 2788 5903

電郵： awards@hkaee.gov.hk

網頁： www.hkaee.gov.hk

8.聲明

此指南所載資料只作指引。雖然主辦機構已竭盡全力確保此指南準確，但主辦機構或任何涉及此獎項之機構一概不就此刊物內任何內容導致的任何索償、損失或開支負任何責任。

附錄一：酒店及康樂會所界別的自我評核清單

環保領導

	有	沒有
領導才能		
➢ 管理層作出環保承諾	❑	❑
➢ 管理層參與環保計劃及活動	❑	❑
➢ 以雙向形式與員工溝通	❑	❑
➢ 管理層設立獎賞機制，鼓勵員工執行環保措施	❑	❑
方針及承諾		
➢ 制訂環保 / 可持續發展 / 環境、社會及管治（ESG）政策	❑	❑
➢ 環保 / 可持續發展 / ESG 政策內承諾保護環境	❑	❑
➢ 環保 / 可持續發展 / ESG 政策全公司適用	❑	❑
➢ 就方針內聲明的目標組織活動及制訂程序	❑	❑
➢ 簽署由香港特別行政區政府推出 / 支持的相關環保約章(例如 : 減碳約章、減廢回收約章、碳中和 (減廢) 約章、惜食約章、室內溫度節能約章、「不要鎢絲燈泡」節能約章、惜物減廢在我手約章、惜物．有「計」約章、廢物收集車輛良好作業約章、戶外燈光約章、節能約章、4T 約章、玻璃容器回收約章及「Bye Bye 微膠珠」約章）	❑	❑
組織與資源		
➢ 委派「環保經理」協助推行環保計劃	❑	❑
➢ 成立環保工作小組協助推行環保計劃	❑	❑
➢ 分配足夠資源推行環保計劃	❑	❑
➢ 鼓勵員工參與環保計劃	❑	❑
➢ 建立及執行一套有效的環境管理系統	❑	❑
環保溝通		
➢ 定期公開環保 / 可持續發展 / ESG 方針、活動及成效	❑	❑
➢ 鼓勵員工對環保計劃提出建議或回應	❑	❑
➢ 收集員工意見，回答員工所關注的問題	❑	❑
➢ 對熱心於推動環保的員工予以鼓勵或獎賞	❑	❑
➢ 向社會展示環保計劃的成效	❑	❑
環保培訓		
➢ 確定個別員工的培訓需要，並提供培訓	❑	❑
➢ 保存環保培訓的紀錄	❑	❑
持續改進的管理		
➢ 制訂計劃，定期檢測公司的環保計劃	❑	❑
➢ 記錄檢測結果，並進行相關的糾正措施	❑	❑
➢ 檢查有否採取合適的糾正措施，並完善不足之處	❑	❑

	有	沒有
➢ 與同業 / 地區 / 全球標準（例如：綠建環評（BEAM Plus）及綠色建築評估系統（LEED）或當進行室內裝修、改建及翻新項目時參考綠建環評室內建築（BEAM Plus Interiors）的標準）作比較	❑	❑

環保計劃與表現

	有	沒有
遵守法規		
➢ 向公司、有關政府機構和工業協會收集環保的法律資訊	❑	❑
➢ 建立與業界有關的環保法規清單	❑	❑
➢ 確保有關管理人員可取得有關的法律資訊，並建立相關行政程序	❑	❑
➢ 確保有關法律規定的資訊能有效傳達至全體員工，並建立相關行政程序	❑	❑
➢ 監察和更新環保要求，並建立相關行政程序	❑	❑
➢ 定期監察環保要求	❑	❑
➢ 對那些經常、反覆或嚴重不符合規定的地方採取糾正及預防措施	❑	❑
推行環保計劃		
➢ 進行環境評審，確定需改善的地方	❑	❑
➢ 釐定目標與指標	❑	❑
➢ 制訂達致目標與指標的措施	❑	❑
➢ 選定員工負責執行不同措施	❑	❑
➢ 計算「碳足跡」及制定減排計劃	❑	❑
➢ 檢討計劃的成效及尋找改善的方法	❑	❑
廢氣排放		
➢ 監察煮食油的溫度以減少廚房油煙	❑	❑
➢ 清除煮食油內的食物殘渣	❑	❑
➢ 烹煮時，盡量避免食油或動物脂肪濺到明火或發熱面上	❑	❑
➢ 按營業要求安裝合適大小及數量的爐具	❑	❑
➢ 採用高效能煮食爐具	❑	❑
➢ 為了減輕空氣污染控制系統的負荷，為排放油煙及強烈氣味的煮食工序裝置獨立的排放系統，並以獨立控制設備處理排放物	❑	❑
➢ 把排氣口設置在通風良好的位置，使排放物不受阻擋地充分擴散	❑	❑
➢ 視乎爐灶的數目及能源消耗，排氣口的位置應與鄰近居民保持足夠空間距離（5至20米），避免排放物對公眾造成滋擾。如有需要，應尋求環保專業人員的意見，以確保所選擇的排放點是合適的位置	❑	❑
➢ 為確保空氣污染控制設備正常運作，設備需有適當的操作方法和相應的維修保養。必須經常清潔設備和檢查各配件	❑	❑
➢ 貯存足夠的空氣污染控制設備後備零件，以備緊急時之需要，即時替換損壞零件	❑	❑
➢ 建立並實施車輛維修保養計劃，避免穿梭巴士排放黑煙	❑	❑

	有	沒有
污水排放及節約用水		
➢ 於下次裝修時，採用雙掣式或低用水量馬桶	❑	❑
➢ 當不需要用水時，緊記關掉水龍頭	❑	❑
➢ 採用推捍式、腳踏式或感應式水掣，以便員工更方便地關掉水龍頭	❑	❑
➢ 使用正確的清洗方法，減少用水	❑	❑
➢ 安裝能控制水流量的節流器，避免水流過大而造成浪費	❑	❑
➢ 使用附有用水效益標籤的產品（包括沐浴花灑及水龍頭），以減少用水量。	❑	❑
➢ 定期檢查水管、水掣等裝置有否漏水現象	❑	❑
➢ 定期監察耗水量，檢討成效	❑	❑
➢ 將污水回收再用（例如泳池水可用作清潔）	❑	❑
➢ 用熱水先浸泡碗碟，減少用水量和洗潔精	❑	❑
➢ 供客人選擇減少更換床單、 毛巾及浴袍的頻密程度	❑	❑
廢物管理		
➢ 進行廢物審計／檢查，以確定所產生的廢物種類和數量	❑	❑
➢ 制定減廢計劃以達至更好的廢物管理	❑	❑
➢ 收集可回收物料（例如廢紙、膠樽、玻璃樽、金屬、廚餘、光管、碳粉盒、可充電電池、廢棄電子及電器產品）	❑	❑
➢ 簡化運作程序及除去不必要的表格和記錄	❑	❑
➢ 於酒店／康樂會所範圍內安裝濾水式添水機，停止派發塑膠樽裝水	❑	❑
➢ 使用電子傳真系統，減省紙張及印刷材料	❑	❑
➢ 使用電子宣傳渠道，取代派發宣傳單張	❑	❑
採購方面		
➢ 與供應商商討將舊的容器回收再用（例如醬油容器）	❑	❑
➢ 批量採購，減少包裝物料	❑	❑
➢ 盡量選購精簡包裝或可重用包裝的產品	❑	❑
➢ 停止／減少使用即棄性用品（例如即棄餐具及即棄個人用品）	❑	❑
➢ 採用已於原產地經過挑選及處理的原料，減少廢物產生	❑	❑
➢ 採購含再造物料成份的產品	❑	❑
處理食物		
➢ 製作食物的過程中小心控制份量，減少食材的損耗	❑	❑
➢ 避免或減少不必要的食物裝飾	❑	❑
➢ 善用剩餘及／或切掉的食材，製作其他菜式（例如利用骨頭作湯底、剩餘的白飯作炒飯或粥品）	❑	❑
➢ 在符合衛生的大前提下，將過剩的食物贈予有需要人士或團體	❑	❑
良好內部管理		
➢ 妥善計劃，避免過量購入、貯存及製造過量食物	❑	❑
➢ 採用「先入先出」原則，避免食物過期變壞	❑	❑
➢ 將貨物整齊擺放，避免濺溢	❑	❑
➢ 採用賞罰制度，鼓勵員工減少廢物	❑	❑

	有	沒有
➢ 教導清潔員工正確及乾淨回收	❑	❑
➢ 減少及重用節日裝飾	❑	❑
➢ 於公務活動中停止 / 避免使用樽裝水及不必要的裝飾 / 紀念品	❑	❑
用餐場所		
➢ 盡量提供足夠地方以作廢物分類回收	❑	❑
➢ 盡量考慮將食物廢料用作堆肥用途，製造有機肥料	❑	❑
➢ 考慮回收已使用之食用油，製造生化燃料	❑	❑
➢ 採用可重複使用的餐具，停止 / 減少使用即棄性餐具	❑	❑
客房		
➢ 停止 / 減少提供即棄性個人用品及塑膠樽裝水	❑	❑
➢ 把客房的舊毛巾及浴巾重用作清潔用途	❑	❑
➢ 在客房放置回收筒	❑	❑
➢ 收集客人在房間用剩的廁紙、牙膏、肥皂和沐浴液等供內部使用或捐贈	❑	❑
➢ 安裝皂液配量器代替膠樽裝的沐浴液和洗髮劑	❑	❑
噪音控制		
➢ 定期檢查及維修機械設施	❑	❑
節約能源及邁向碳中和		
一般		
➢ 定期審查電費單	❑	❑
➢ 進行能源及 / 或碳審計，了解能源使用及碳排放的主要源頭，從而作出改善	❑	❑
➢ 制定減低能源使用或碳足跡的目標	❑	❑
➢ 制訂及推行減低能源消耗的程序	❑	❑
➢ 設立實時能源監控系統，以便及時發現不正常能源消耗及能源效益較低的地方	❑	❑
➢ 轉用混能 / 電動車輛	❑	❑
➢ 在可行情況下使用可再生能源	❑	❑
➢ 購買碳抵銷計劃以抵銷與營運相關的碳排放	❑	❑
電燈與電器設備		
➢ 使用節能燈具（例如：發光二極管燈（LED））	❑	❑
➢ 將電燈調較至合適光度	❑	❑
➢ 鼓勵使用天然光線	❑	❑
➢ 盡可能以電子鎮流器取代電磁鎮流器	❑	❑
➢ 在採購新電器時挑選較具能源效益的產品	❑	❑
➢ 避免在大廈外牆設置過度的光源，例如招牌，外牆射燈，戶外電子顯示屏，或安裝定時器（於午夜起至早上 7 點期間關閉戶外燈光）	❑	❑
➢ 安裝移動或光度感應器，以控制燈具	❑	❑
通風及室溫控制		
➢ 盡可能使用天然通風	❑	❑
➢ 制訂空調 / 通風系統的維修計劃	❑	❑
➢ 定期檢查室內溫度，檢查是否適當控制空調系統	❑	❑

	有	沒有
➢ 夏季時使用窗簾反射太陽的熱力，而在冬季則將之開啟接收太陽的熱量	❑	❑
➢ 開啟空調時關閉地方的門和窗	❑	❑
空氣質素		
➢ 檢查大廈內是否已有足夠的新鮮空氣	❑	❑
➢ 確保抽取大廈新鮮空氣的源頭並不接近空氣污染源	❑	❑
➢ 定期維修保養空調設備內的出風口、喉管、過濾器及冷凍線圈	❑	❑
➢ 定期清潔地毯及布料傢俱	❑	❑
➢ 安裝空氣污染控制設備	❑	❑
➢ 裝修時採用低揮發性有機化合物的油漆	❑	❑
➢ 在處所內種植植物	❑	❑
公司內部管理		
➢ 達致有條理及整理的辦公室環境	❑	❑
➢ 採取「先入先出」的策略，避免物品過期	❑	❑
➢ 張貼通告提醒員工處理及儲存物料的正確方法	❑	❑
➢ 列出對環境有潛在害處的物品	❑	❑
➢ 將有害物品儲存在指定地方，以防止洩漏於環境中	❑	❑
➢ 在處理及儲存有害物品時，採取安全措施，以防止洩漏	❑	❑
支持可持續海鮮		
➢ 於環保政策 / 可持續政策加入採用可持續海鮮的承諾	❑	❑
➢ 為員工提供培訓，以提高他們對採用可持續海鮮的意識	❑	❑
➢ 舉辦機構活動時 (例如週年晚會)，停止食用不符合可持續原則的食物 (例如魚翅)	❑	❑
➢ 向員工提供可持續海鮮的採購指引	❑	❑
➢ 進行簡單的調查研究，以確定海鮮供應來源是來自符合可持續原則捕撈 / 養殖的方法	❑	❑
➢ 優先採用可證明其供應的海鮮源頭可以追溯的供應商(例如獲取相關產銷監管鏈 (CoC) 認證的供應商，以確實其供應的海鮮是產自符合可持續原則的源頭)	❑	❑
➢ 支持採購環保認證的海鮮(例如獲海洋管理委員會、水產養殖管理委員會及本地「優質養魚場計劃」認證的海鮮)	❑	❑
➢ 鼓勵供應商提供文件證明其產品 / 食材的可持續海鮮的真確性。(例如符合可持續原則下捕撈 / 養殖方法的證明)	❑	❑
➢ 根據國際環保海鮮菜單選購海鮮(例如世界自然基金會的《海鮮選擇指引》)	❑	❑
➢ 與供應商合作選購可持續海鮮，以取代以不環保的方式捕撈或養殖的海鮮	❑	❑
➢ 於報價 / 投標文件中加入與可持續海鮮有關的要求，令供應商了解機構的使命	❑	❑
➢ 為顧客提供可持續海鮮的選擇	❑	❑
➢ 推廣環保食材，包括有機蔬菜和可持續的海鮮，及把魚翅和藍鰭吞拿魚的菜式從菜單中剔除。	❑	❑
➢ 向選擇可持續海鮮菜單的顧客提供誘因 / 優惠	❑	❑

	有	沒有
➢ 在餐廳中放置桌卡，向顧客解釋機構為何避免採購不符合可持續原則的海鮮品種	❑	❑
➢ 舉辦活動，向顧客推廣可持續海鮮	❑	❑
➢ 向環保團體 / 機構 / 政府 / 同業分享機構採用可持續海鮮的經驗	❑	❑
➢ 於網站、刊物及餐廳當眼處發放機構採用可持續海鮮的承諾、運作及成果	❑	❑
➢ 與環保團體 / 機構合作，向機構提供更多採購建議，以協助機構更有效地採購環保可持續海鮮	❑	❑
➢ 參與本地相關的可持續海鮮的計劃	❑	❑
➢ 捐款予環保慈善機構，以支持其海洋保育及可持續發展海鮮的工作	❑	❑
➢ 申請與相關產銷監管鏈（CoC）認證，以證明機構支持可持續海鮮	❑	❑
環保採購		
➢ 購買可再用、循環再造、含有可再用配件、減低資源消耗、壽命較長及含有較少有毒污染物的產品	❑	❑
➢ 制定任何有助員工採購環保產品的政策，並知會供應商	❑	❑
➢ 鼓勵員工對大量使用的物品進行簡單的調查研究，了解有否其他的環保選擇	❑	❑
➢ 鼓勵員工以維修代替購買全新產品	❑	❑
➢ 鼓勵員工建議其他更環保的產品	❑	❑
➢ 鼓勵理性地採購產品，避免購買影響生態的產品	❑	❑
➢ 採用大批購買模式，減少包裝廢料	❑	❑
➢ 盡可能避免購買用完即棄的產品	❑	❑
➢ 向員工提供選購有機食材的指引	❑	❑
➢ 支持購買貼有環保標籤的產品	❑	❑
➢ 根據環保署推出的環保採購守則或其他的環保採購守則進行環保採購	❑	❑

夥伴協力合作

	有	沒有
溝通與動力		
影響你的供應商與承辦商		
➢ 將公司的環保方針及「使命聲明」通知供應商	❑	❑
➢ 與供應商共同確認環保產品，以取締正使用的一般產品	❑	❑
➢ 鼓勵供應商提供文件證明環保產品的真確性	❑	❑
➢ 於合約訂明環保要求，選用提供可持續環保產品的供應商	❑	❑
➢ 優先選擇一些環保產品或在環保方面負責任的供應商 / 承辦商	❑	❑
➢ 邀請供應商 / 承辦商參與由公眾 / 私人 / 非政府組織舉辦的社區支援計劃或環保合作計劃	❑	❑
影響你的顧客與客戶		
➢ 在公司當眼處張貼環保方針	❑	❑
➢ 鼓勵客戶對希望購買的產品提供意見及建議	❑	❑
➢ 向客戶提供和推廣有機 / 低碳食材	❑	❑

	有	沒有
➢ 鼓勵客戶減少使用即棄用品	❑	❑
➢ 在客房張貼標誌或利用坐枱咭，以推動客戶採用環保措施	❑	❑
➢ 向支持你的環保計劃的客戶提供獎勵	❑	❑
影響社會人士		
➢ 與社會人士分享推行環保計劃的經驗	❑	❑
➢ 確定公司對社會的影響，並知會社會人士	❑	❑
➢ 參與及支持本地環保活動	❑	❑
➢ 設立捐款箱，將所得捐款贈予本地的慈善環保團體	❑	❑
➢ 把剩餘食品捐贈予慈善機構或有需要人士	❑	❑
➢ 在企業通訊雜誌及其他刊物中匯報你的環保活動，例如出版環境 / 可持續發展 / ESG 報告	❑	❑
➢ 與其他組織合作，推動保護環境	❑	❑

附錄二：酒店及康樂會所界別的良好作業守則

- 建立環境管理系統以管理公司的環保事宜，及獲取 ISO 14001 環境管理體系的證書。
- 建立能源管理體系以管理營運 / 運作上的能源事宜，及獲取 ISO 50001 能源管理體系的證書。
- 於環保政策 / 可持續政策加入支持可持續海鮮的承諾及建立產銷監管鏈體系，並尋求認證（如海洋管理委員會認證的標籤，水產養殖管理委員會的標籤及漁農自然護理署認證的「優質養魚場計劃」標籤），以確保海產源頭的追溯性。
- 制訂環境指標、可持續發展路向和實施相關的環境方案和工作，以支持聯合國可持續發展目標(SDGs)。
- 建立一個有效的溝通渠道（如意見箱、通訊及定期會議等）以交流各種環境議題。
- 建立環保角並張貼環境政策、環境運作方針、與環保相關的項目及活動，以提高員工的環保意識。
- 設立獎勵計劃，以鼓勵員工參與及支持環保工作。
- 為員工提供內部及外部培訓，以提升員工在環保方面的技能、能力和知識。
- 進行廢物 / 能源 / 碳審計，以確定在各種環境方面需要改進的領域。
- 實施一系列的措施，以預防、減少及循環再造廢物，例如：
  - 於公眾範圍內安裝濾水式飲水機，取代派發塑膠樽裝水；
  - 以可循環再用的容器取代即棄容器盛載浴室用品；
  - 於客房放置獨立回收箱以鼓勵資源分類及回收；
  - 停止提供即棄飲管；及
  - 於棄置廚房用具、家具、制服、便利設施和其他用品前嘗試捐贈，重複使用或回收。
- 採用全面的方法管理廚餘，例如：
  - 採用先進先出系統儲存食物；
  - 為客人提供不同份量的食物，以減少浪費；
  - 與非政府組織（NGOs）合作捐贈多餘的食物；
  - 將廚餘送到堆肥 / 回收設施；及
  - 在自助餐中提供適量的食物，以避免浪費。
- 參照水務署的《酒店業用水效益最佳實務指引》，實施一系列節約用水措施，包括：
  - 調較安裝在廚房、浴室和洗手間中水龍頭的流量，以控制用水量；
  - 使用附有用水效益標籤的產品（例如沐浴花灑、水龍頭及節流器），以減少用水量；及
  - 鼓勵客人按需要更換毛巾及床單，以支持節約用水。

- 在適當情況下，採用以下節能措施：
  - 安裝建築物管理系統以持續監測及控制通風、照明和電力系統；
  - 使用 LED 燈代替傳統燈具；
  - 使用動態感應器、光度感應器和時間掣控制照明和空調系統；
  - 在窗戶上安裝隔熱膜，以降低室溫並減少夏季空調的製冷負荷；及
  - 在日常運作中利用可再生能源，以減少電力消耗並減少碳排放（例如，安裝太陽能熱水系統以及在屋頂安裝太陽能板等）。

- 在廚房安裝靜電除塵器及 / 或運水煙罩以控制油煙排放並保持室內空氣質數水平。

- 使用電動車或混能車輛（如適用）以減少直接排放廢氣和路邊污染物；於停車位安裝電動車的充電裝置。

- 制訂環保採購機制，鼓勵使用較環保的產品，如再造紙、含低揮發性有機化合物的油漆及膠水、可替換的文具、環保的清潔劑及環保消毒噴霧。

- 與其他酒店及康樂會所分享實施環保工作及活動的相關經驗。

- 出版企業可持續發展 / 環境年度報告，有效地向相關方傳達環保的工作成效。

- 舉辦不同的環保活動，以提高公眾的環保意識，推廣環境保護、海洋保育、可持續海鮮的重要性及綠色生活。

- 為客戶提供環保住宿 / 會議計劃及供應低碳菜單，如素食及輕量宴席。

- 在客房內上貼上標示，鼓勵客人節約用水和節約用電。

- 將環境要求整合到招標和相關文件中，並為承辦商及供應商提供有關酒店環保要求的培訓，以確保產品 / 服務符合要求。

- 與同業或商會合作並分享制定環境計劃和活動的經驗。

- 鼓勵員工和持份者支持和參與各種社區活動（如植樹活動、清潔海灘、以物易物、減碳計劃和生物多樣性保護計劃等）。